# CYCLONIC VACUUM CLEANER
# USER GUIDE

## Model no. MV-300

Please read these instructions for use and have a good look at the illustration before using the appliance.

---

MONEUAL®

**www.moneual.eu**

# SAFETY INSTRUCTIONS
## General Information

1. Read these instructions carefully and keep them in a safe place.
2. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
3. Children shall not play with the appliance.
4. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
5. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
6. This appliance is intended to be used in household and similar applications such as: Staff kitchen areas in shop, offices and other working environment; Farm houses; By clients in hotels, motels and other residential type environments; Bed and breakfast type environments.
7. Only use the appliance as described in this manual.
8. In case of damage caused by failure of not living up to this manual the warranty will decay immediately. The manufacturer/importer accepts no liability for damages caused by failure to not living up the manual, a negligent use or use not in accordance with the requirements of this manual.
9. Keep the appliance and its cord out of reach of children less than 8 years.
10. Always remove the power cord : Before the unit is stored; Before you go mounting or dismantle parts; Before

cleaning or maintenance work; After use.

11. Only have the appliance repaired by a qualified service center.
12. Qualified service center: after-sales service of the manufacturer/importer, which is qualified to carry out repair to avoid any kind of danger. In case of problems please return the appliance to this service.

**Electricity and heat**

1. Before use, check that the mains power supply voltage is the same and the voltage is the same as the voltage indicated on the appliance.
2. Always plug the appliance into an earthed plug socket.
3. Regularly check the power cord for damage.
4. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or is dropped or damaged in any manner. Return appliance to manufacturer or the nearest authorized service agent for examination, repair or electrical or mechanical adjustment.
5. To remove the plug from the plug socket, pull the plug. Do not pull the power cord.
6. Make sure the power cord does not come into contact with hot surfaces or steam.
7. The machine should not be operated by means of an external timer-switch or by means of a separate system with remote control.
8. If an extension cord is absolutely necessary, a 10-ampere cord should be used. Cords rated for less amperage may overheat. Care should be taken to arrange the cord so that it cannot be pulled or tripped over.
9. To avoid a circuit overload, do not operate another high voltage appliance on the same circuit.

10. To protect against electric shock do not immerse cord, plugs, or housing in water or other liquid.
11. Do not touch the appliance if it falls into water. Remove the plug from its socket, turn off the appliance and do not use it again.
12. Do not use the appliance close to hot objects such as a stove or oven.

**Using the appliance**

1. The use of accessory attachment not recommended by the appliance manufacturer may cause injuries.
2. Only use the appliance indoors, in dry areas away from water.
3. Do not immerse the appliance or the mains plug in water or other liquids. There is danger to life due to electric shock!
4. To reduce the risk of electric shock, do not use the appliance outdoors or on wet surfaces.
5. Children are unable to recognize the hazards associated with incorrect handling of electrical appliances. Therefore, children should never use electric household appliances unsupervised.
6. Close supervision is necessary for any appliance being used by or near children.
7. Never leave the appliance unattended during use.
8. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked. Keep free of dust, lint, hair and anything that may reduce airflow.
9. Do not pick up hard or sharp objects such as glass nails, screws, coins, etc.
10. Do not pick up hot coals, cigarette, matches or any hot, smoking, or burning objects.
11. Do not use this appliance without dust bag or filters in place.

12. Use extra care when vacuuming on stairs.
13. Do not pick up flammable or combustible materials (lighter fluid, gasoline, etc.) or use in the presence of explosive liquids or vapor.
14. Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc).
15. Do not operate the appliance in an enclosed space filled with vapors given off by oil based paints, paint thinner, moth proofing, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
16. Keep your work area well dry.
17. Do not use the cleaner to clean your pets or any animal.
18. When using and you hear a squeaking sound from the vacuum cleaner, or suction power appears to be reduced, stop the machine immediately and clean all filters.
19. **WARNING:** Hold the plug when rewinding the cord. Do not allow the cord to whip when rewinding.
20. Tip: By reducing the suction power you can move the floor brush easier on the floor. Set the suction power to minimal for furniture, to medium for carpet and to maximum for hard floors.

**USE AND FUNCTION**

**Assembling vacuum cleaner**

**Note:**

Always remove the power plug from the wall outlet before assembling or removing accessories.

1. Attaching the Flexible Hose into the vacuum connect the flexible hose into the air intake duct, push in until you hear a “click” sound, indicating it is in its locked position.

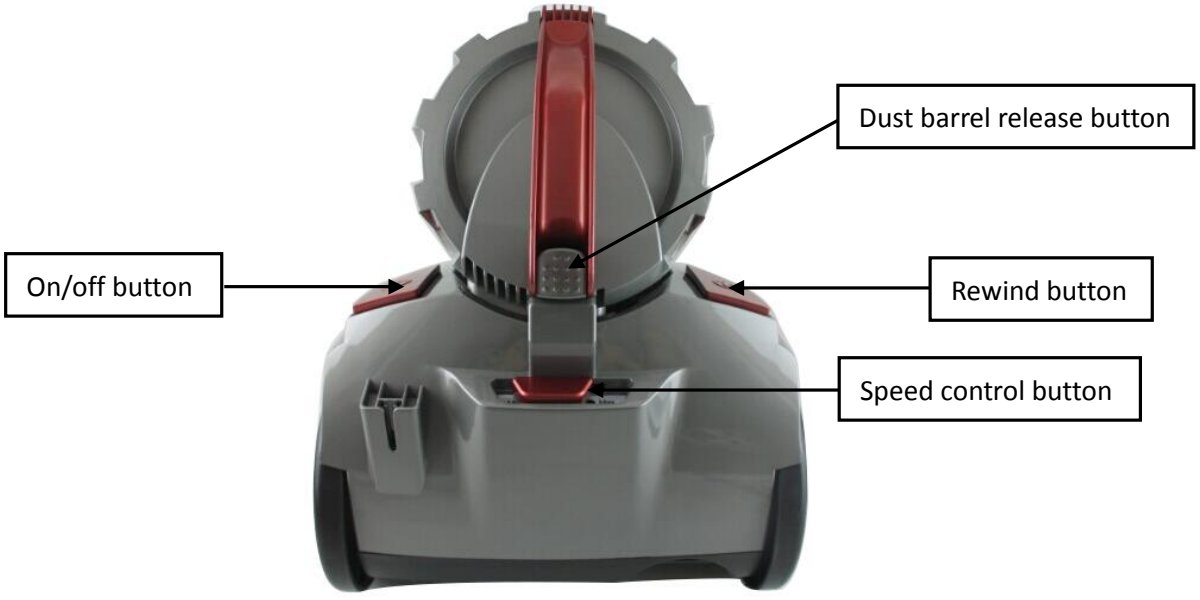
2. Fitting the tube to the curved wand/hose extension. Push the tube into the curved wand/hose extension.
3. Fitting the floor brush to the tube. Push the tube into the floor brush. Adjust the tube to the desired length.

**BUTTON FUNCTION INTRODUCTION**

**Note:**

Once all attachments are in place, unwind a sufficient length of cable and insert the plug into the wall outlet. A yellow mark on the power cord shows the ideal cable length. Do not pull the power cord beyond the red mark.

1. Insert the power plug into the wall outlet.
2. Press the power on/off button located on the unit to turn the vacuum cleaner “on”.
3. To rewind the power cord, press the cord rewind button with one hand and guide the power cord with the other hand to ensure that it does not whip causing damage or injury.



**CLEAN THE DUST BARREL**

1. Press the knob on the dust cup arm.
2. Lift dust barrel up.
3. Press knob on low end of dust barrel to open the dust barrel cover.

**1** **2** **3**

**Removing & cleaning pre-motor filter, centric Hepa filter, and air outlet filter**

**Warning:**

**Always unplug the unit from electrical outlet before getting out the dust barrel.**

a. Pre-motor filter

1. Press the knob on the dust cup arm.
2. Lift dust barrel up.
3. Take out the pre-motor filter for cleaning and changing.

b. dual filter

1. Press the knob on the dust cup arm.
2. Lift dust barrel up.
3. Apart the dual filter and dust cup by referring the arrow indicator printed on the dust cup.
4. Use a soft brush to clean the dual filter then rinse it with clean water, dry it before replace it.

**Note: please take the pre-motor filter out before rinse the dual filter.**

**Tips: how to detach the upper part from the reservoir**

1. Find the lock icons on the side of the reservoir. The arrow is pointing at the locked one.
2. Turn the upper part anti-clockwise and the arrow will be pointing at the unlocked one; then lift.

c. Air outlet filter

1. Take out the air outlet filter for cleaning and change.

**Please note:**

The sponge filter material in the cleaner will became dusty over time. This is normal and will not affect the performance of the filter. If the sponge filter is so dusty that suction does not return to 100%, we suggest that the filter be removed then rinsed under the faucet and allowed to dry for 24 hours by airing not near the fire or some high temperature objects before refitting into the vacuum. This should be done once six months or when suction appears to be reduced obviously.

NOTE:

The motor protection filter is under the dust tank; it should be removed and rinsed twice a year or whenever it is visibly clogged. If the filter is damaged, a new filter should be replaced.

Important:

Please note that there is a safety switch inside the vacuum to prevent the unit from being run with high vacuum rate. If the vacuum is too high, the safety switch will be turned on. In this case, it can minish the vacuum rate and protect the motor from being broken.

**Note:**

The suction hole must be open, free of any obstructions at all times. Otherwise, the motor will overheat and could become damaged.

**Important:**

All filters should be checked regularly for signs of damage, preferably after each cleaning task. The filters must be replaced immediately if they become damaged. Always disconnect the vacuum from the electrical outlet when checking the filters.

**Parking:**

This vacuum cleaner can be parked as below style to save your room space.

**TECHNICAL DATA**

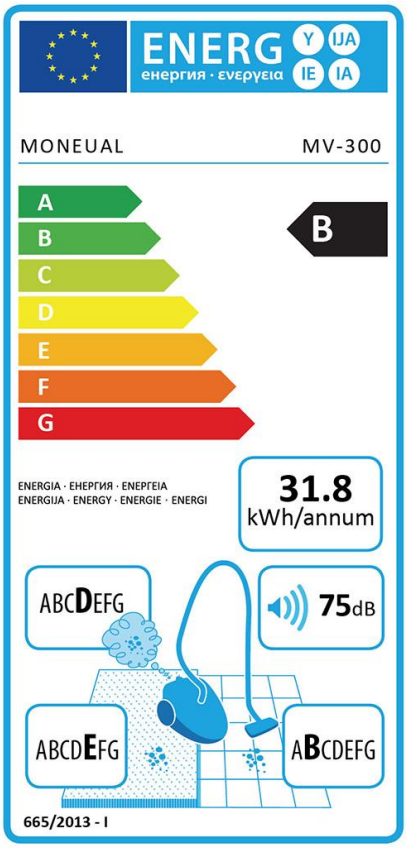
Voltage: 220-240V~ 50/60Hz

Power: 900W

**ENVIRONMENT FRIENDLY DISPOSAL**

You can help protect the environment!

Please remember to respect the local regulations: hand in the non-working electrical equipments to an appropriate waste disposal center.



# Product Warranty

The warranty service we provide to our consumers is based on the customer compensation regulation. If you request warranty service, MONEUAL will provide the service. The company will notify the customer of whether he or she will be compensated and the details of the compensation within seven (7) business days after the day of the customer's request, and offer the compensation within fourteen (14) business days after the day of notification.
We do not offer any paid/free service for parallel imports.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Product Name | | | | Model Name | |
| Purchased Date | Month | Date | Year | Serial No. | |
| Dealer | | | | Price | |

The warranty period for the product is two (2) years.

## Free Service

❖ If products for general users are used for commercial purpose, free service may not be offered.

| Type of damages to customers | | | Compensation details | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Within the warranty period | After the warranty period |
| Malfunctions in performance and functions during normal use within the holding period of parts. | Essential repair is required within ten (10) days after the purchase. | | Replace the product with a new one or refund the product at the purchased price. | Not applicable |
| | Essential repair is required within one (1) month after the purchase. | | Replace the product with a new one or offer free service. | |
| | A replaced product is faulty, requiring essential repair within one (1) month after replacement. | | Refund the product at the purchased price. | |
| | No replacement is available. | | | |
| | Repair is available. | Malfunctions occur three (3) times due to the same defects. | Replace the product with a new one or refund the product at the purchased price. | Paid repair |
| | | Malfunctions occur five (5) times due to different defects. | | Paid repair |
| | The repair company has lost the product for which a repair was requested by the customer. | | | Refund the product at the fixed depreciated price after adding 10% of the fixed depreciated amount. |
| | Repair is NOT available as no parts for repair are in stock within the period in which related parts should be stored. | | | |
| | Repair is NOT available although parts for repairing are stored. | | | Refund the product after the fixed depreciation. |
| Malfunctions due to intention or negligence of customers. | Repair is NOT available. | | Replace the product after the amount corresponding to the expenses for paid repair has been paid. | Replace the product by applying fixed depreciation, after the expenses for paid repair has been paid. |
| | Repairs are available. | | Paid repair | Paid repair |

## Paid Service

❖ If you ask for after-sales service and the product is not found to be faulty, you will be responsible for the service fee. Please read through the User Manual before contacting the service center.

### Malfunctions due to customer negligence

- Malfunctions caused by incorrect power capacity.
- Malfunctions caused from external shock or fall.
- Malfunctions due to the use of consumables or optional devices not specified by our company.
- Malfunctions caused by repair person who is not from the partner companies specified by our company.
- Malfunctions caused by ignorance of the "Safety Information" described in the User Manual.

### Cases when the product is not faulty

- Users asking for warranty service before fully understanding the User Manual.
- Problems in external environment, including propagation of radio waves and wired signals.
- Errors in initial installation for the supplied product.
- Treatment of filtering and removal of foreign substances from accessories.
- Malfunctions caused by other companies' products (including software).

### Other cases

- Malfunctions caused by natural disasters (lightning, fire, salt damage and water damage).
- The life of consumables has expired.

# SICHERHEITSHINWEISE

## Allgemeines

1. Lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch, und bewahren Sie sie auf.
2. Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder ohne Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn diese durch eine für ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt werden oder von ihr Anweisungen erhielten, wie das Gerät sicher zu benutzen ist und sie auf die Risiken aufmerksam gemacht wurden.
3. Dieses Gerät ist kein Spielzeug.
4. Kinder sollten dieses Gerät nicht unbeaufsichtigt reinigen oder warten.
5. Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es durch den Hersteller oder seinen Kundendienst oder durch einen qualifizierten Techniker ersetzt werden, um Gefahren zu vermeiden.
6. Dieses Gerät ist für die Verwendung im Haushalt oder für ähnliche Anwendungen vorgesehen, wie: in Personalküchen von Geschäften, Büros und anderen Arbeitsumgebungen; auf Bauernhöfen; von Kunden in Hotels, Motels und in anderen Unterkünften; in Unterkünften mit Halbpension.
7. Verwenden Sie das Gerät ausschließlich entsprechend den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung.
8. Die Garantie erlischt sofort, wenn das Gerät durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung beschädigt wird. Der Hersteller/ Importeur übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, fahrlässige oder unsachgemäße

Benutzung entstehen.

9. Bewahren Sie das Gerät und sein Netzkabel außerhalb des Zugriffs von Kindern unter 8 Jahren auf.
10. Ziehen Sie immer den Netzstecker heraus: Vor dem Lagern; Vor dem Anbringen oder Entfernen von Teilen; Vor dem Reinigen oder Warten; Nach dem Benutzen.
11. Lassen Sie Reparaturen nur von einem qualifizierten Kundendienstzentrum ausführen.
12. Qualifizierter Kundendienstzentrum: Kundendienst des Herstellers/ Importeurs, der qualifiziert ist, Reparaturen auszuführen, um jegliche Art von Gefahren zu vermeiden. Bitte senden Sie das Gerät in Problemfällen zu diesem Kundendienstzentrum zurück.

**Elektrizität und Wärme**

1. Überprüfen Sie vor dem Gebrauch, ob die Netzspannung mit der auf dem Gerät angegebenen Spannung übereinstimmt.
2. Schließen Sie das Gerät nur an geerdete Steckdosen (Schukosteckdosen) an.
3. Überprüfen Sie das Netzkabel regelmäßig auf Beschädigungen.
4. Betreiben Sie das Gerät nicht mit beschädigtem Netzkabel oder -stecker, wenn es heruntergefallen oder anderweitig beschädigt ist. Wenden Sie sich mit Überprüfung, Einstellung und Reparatur an einen autorisierten Kundendienst.
5. Ziehen Sie das Netzkabel immer am Stecker aus der Steckdose. Ziehen Sie nicht am Kabel.
6. Halten Sie das Netzkabel von heißen Oberflächen und heißem Dampf fern.
7. Das Gerät darf nicht mit Hilfe einer externen Zeitschaltuhr oder eines separaten Systems mit Fernbedienung eingeschaltet werden.

8. Sollte sich ein Verlängerungskabel nicht vermeiden lassen, so achten Sie bitte darauf, dass es mit 10A abgesichert ist. Geringerwertige Verlängerungskabel können überhitzen. Achten Sie darauf, dass niemand über das Anschlusskabel stolpern kann.
9. Zur Vermeidung von Leitungsüberlastung betreiben Sie bitte keinen weiteren starken Verbraucher am gleichen Stromkreis.
10. Tauchen Sie Gerät, Netzkabel oder -stecker nicht in Wasser oder sonstige Flüssigkeiten ein, um einen Stromschlag zu vermeiden.
11. Fassen Sie das Gerät nicht an, wenn es ins Wasser gefallen ist. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, schalten Sie das Gerät aus und verwenden Sie es nicht mehr.
12. Verwenden Sie das Gerät nicht in unmittelbarer Nähe von Wärmequellen wie Herd oder Backofen.

**Gebrauch**

1. Die Benutzung von nicht Original Zubehörteilen kann zu Verletzungen führen.
2. Verwenden Sie das Gerät nur in trockenen Innenräumen und nicht in der Nähe von Wasser.
3. Tauchen Sie das Gerät und den Netzstecker nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten. Es besteht Lebensgefahr durch Stromschlag!
4. Um einen Stromschlag zu vermeiden verwenden Sie das Gerät nicht draußen oder auf nassen Oberflächen.
5. Kinder können die Gefahren einer falschen Benutzung elektrischer Geräte nicht erkennen. Deshalb sollten Kinder niemals elektrische Haushaltsgerät unbeaufsichtigt verwenden.
6. Bei Benutzung durch oder in der Nähe von Kindern ist besondere Aufmerksamkeit geboten.

7. Lassen Sie das Gerät niemals beim Betrieb unbeaufsichtigt.
8. Führen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen ein. Verwenden Sie das Gerät nicht mit blockierten Öffnungen und schränken Sie den Luftstrom nicht ein. Halten Sie alle Öffnungen von Staub, Flusen, Haaren und Sonstigem, das den Luftstrom beeinträchtigen könnte, frei.
9. Saugen Sie keine harten, scharfen oder spitzen Gegenstände wie Glas, Nägel, Schrauben, Münzen usw. auf.
10. Saugen Sie keine heißen Kohlen, Zigaretten, Streichhölzer oder heißen, qualmenden oder brennenden Gegenstände auf.
11. Verwenden Sie das Gerät nur mit eingesetztem Beutel sowie Filtern.
12. Geben Sie besonders Acht, wenn Sie auf Treppen staubsaugen.
13. Saugen Sie keine brennbaren oder leicht entzündlichen Substanzen (Feuerzeugbenzin, Benzin usw.) auf und benutzen Sie das Gerät nicht in der Nähe von explosiven Flüssigkeiten oder Dämpfen.
14. Saugen Sie keine giftigen Substanzen (Chlorbleiche, Ammoniak, Abflussreiniger usw.) auf.
15. Verwenden Sie das Gerät nicht in einem geschlossenen Raum, in dem sich Dämpfe, die von Farben auf Ölbasis, Farbverdünner, Mottenschutzmittel oder brennbarem Staub abgegeben werden, oder andere explosive oder giftige Dämpfe befinden.
16. Halten Sie Ihren Arbeitsbereich gut trocken.
17. Verwenden Sie den Staubsauger nicht zum Reinigen Ihrer Haustiere oder anderer Tiere.
18. Wenn der Staubsauger während des Gebrauchs quietscht oder die Saugkraft nachlässt, bitte das Gerät umgehend

ausschalten und alle Filter reinigen.

19. **WARNUNG:** Halten Sie beim Aufwickeln des Kabels den Stecker fest. Lassen Sie das Kabel dabei nicht umherschlagen.
20. Tipp: Durch Verringern der Saugkraft lässt sich die Düse leichter über den Boden führen. Stellen Sie den Saugleistungsregler auf minimal für Möbel mittig für Teppich und maximal für Hartböden.

**GEBRAUCH UND FUNKTION**

**Montage des Staubsaugers**

**Hinweis:**

Ziehen Sie immer den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie Zubehörteile anbringen oderabnehmen.

1. Anbringen des Schlauchs am Staubsauger: Stecken Sie den Schlauch in das Anschlussstück, bis Sie ein klickendes Geräusch hören, was darauf hinweist, dass er eingerastet ist.

2. Befestigen des Rohrs am gebogenen Rohr-/Schlauchende: Stecken Sie das Rohr in das gebogene Rohr-/Schlauchende.
3. Befestigen der Bodenbürste am Rohr: Stecken Sie das Rohr in die Bodenbürste. Stellen Sie das Rohr auf die gewünschte Länge ein.

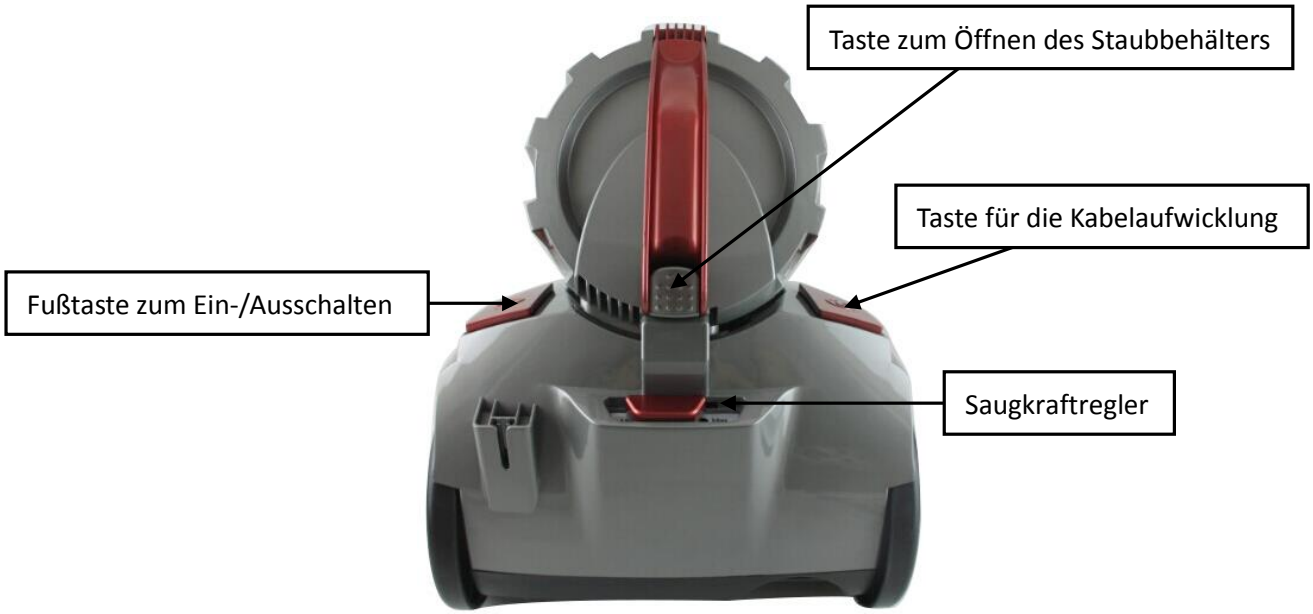
**TASTENFUNKTIONEN**

**Hinweis:**

Wenn alle Zubehörteile angebracht sind, wickeln Sie ausreichend Kabel ab und stecken Sie denStecker in eine Steckdose. Eine gelbe Markierung am Netzkabel zeigt die ideale Kabellänge an.

Ziehen Sie das Kabel maximal bis zur roten Markierung heraus.

1. Stecken Sie den Netzstecker in eine Steckdose.
2. Drücken Sie die Ein/Aus-Taste am Gerät, um den Staubsauger einzuschalten.
3. Um das Kabel aufzuwickeln, drücken Sie die Kabeleinzugtaste mit einer Hand und führen Sie das Netzkabel mit der anderen Hand, um sicherzustellen, dass es nicht umherschlägt und Schäden oder Verletzungen verursacht.



**REINIGUNG DES STAUBBEHÄLTERS**

1. Drücken Sie den Knopf auf dem Arm des Staubbehälters.
2. Heben Sie den Staubbehälter nach oben heraus.
3. Drücken Sie den Knopf am unteren Ende des Staubbehälters, um den Staubbehälterdeckel zu öffnen.

**1** **2** **3**

**Entfernen und Reinigen des Motorfilters, zentrischen Hepafilters und des Luftauslassfilters**

**Warnung:**

**Ziehen Sie stets den Netzstecker, bevor Sie den Staubbehälter herausnehmen.**

a. Motorfilter

1. Drücken Sie den Knopf auf dem Arm des Staubbehälters.
2. Heben Sie den Staubbehälter nach ober heraus.
3. Nehmen Sie den Motorfilter für die Reinigung und den Austausch heraus.

b. Doppelfilter

1. Drücken Sie den Knopf auf dem Arm des Staubbehälters.
2. Heben Sie den Staubbehälter nach ober heraus.
3. Trennen Sie den Dual-Filter und den Staubbehälter unter Beachtung des auf dem Staubbehälter aufgedruckten Richtungspfeils.
4. Benutzen Sie eine weiche Bürste zum Reinigen des Dual-Filters. Dann spülen Sie ihn mit klarem Wasser ab und lassen ihn trocknen, bevor Sie ihn wieder einsetzen.

**Bitte beachten: Nehmen Sie den Motor-Vorfilter vor dem Abspülen des Dual-Filters heraus.**

**Tipps: Wie das Oberteil vom Behälter abgenommen werden kann:**

1. Lokalisieren Sie die Verriegelungssymbole seitlich am Behälter. Der Pfeil zeigt auf das geschlossene Schlosssymbol.
2. Drehen Sie die Oberteil gegen den Uhrzeigersinn; der Pfeil zeigt nun auf das verschlossene Schlosssymbol. Nun können Sie das Oberteil anheben.

c. Luftauslassfilter

1. Nehmen Sie den Luftauslassfilter für die Reinigung und den Austausch heraus.

**Bitte beachten Sie Folgendes:**

Mit der Zeit wird das Schwammmaterial des Filters im Staubsauger staubig. Dies ist normal und wirkt sich nicht auf die Leistung des Filters aus. Falls der Filterschwamm so staubig ist, dass dieSaugkraft keine 100 % mehr erreicht, empfehlen wir, den Filter herauszunehmen und unter fließendem Wasser auszuspülen. Lassen Sie ihn anschließend 24 Stunden an der Luft und nicht in der Nähe von Feuer oder heißen Objekten trocknen, bevor Sie ihn wieder in den Staubsauger einsetzen. Dies sollte alle sechs Monate oder bei offensichtlich reduzierter Saugkraft durchgeführt werden.

ANMERKUNG:

Der Motor-Schutzfilter befindet sich unter dem Schmutzsammelbehälter und sollte zwei Mal jährlich, bzw. immer, wenn sichtbare Verstopfungen vorhanden sind, herausgenommen und abgespült werden. Ist der Filter beschädigt, muss er gegen einen neuen Filter ausgetauscht werden.

Wichtig:

Beachten Sie, dass sich im Staubsauger ein Sicherheitsschalter befindet, um zu verhindern, dass das Gerät mit zu hoher Saugkraft läuft. Falls die Saugkraft zu hoch ist, wird der Sicherheitsschalter ausgelöst. In diesem Fall wird die Saugkraft reduziert, um den Motor vor Beschädigungen zu schützen.

**Hinweis:**

Die Saugöffnung muss jederzeit offen und frei von Verstopfungen sein. Andernfalls könnte sich der Motor überhitzen und Schaden nehmen.

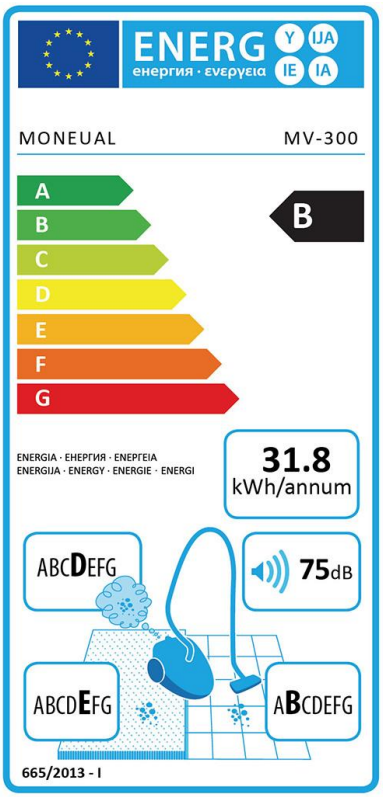
**Wichtig:**
Alle Filter sollten regelmäßig auf sichtbare Schäden kontrolliert werden, möglichst nach jedem Einsatz des Geräts. Ist ein Filter beschädigt, muss er sofort ausgetauscht werden. Ziehen Sie bei der Filterkontrolle immer den Stecker des Geräts aus der Steckdose.

**Aufbewahren:**
Dieser Staubsauger kann wie unten gezeigt platzsparend aufbewahrt werden.

**TECHNISCHE DATEN**
Betriebsspannung: 220-240V~ 50/60Hz
Leistung: 900W

**UMWELTGERECHTE ENTSORGUNG**

Helfen Sie mit beim Umweltschutz!
Bitte denken Sie an Ihre örtlichen Umweltschutzauflagen: Geben Sie elektrische Geräte zur Entsorgung bei den entsprechenden Sammelstellen ab.



# Produkt Garantie

Der Garantiedienst für unsere Kunden beruht auf der Gewährleistungspflicht für Kunden. Wenn Sie Garantieservice verlangen wird MONEUAL den Service gewährleisten. Das Unternehmen teilt dem Kunden innerhalb von 7 Werktagen ab dem Tag der Anfrage des Kunden mit, ob er Schadensersatz erhält, sowie die Details des Schadensersatzes und erbringt gegebenenfalls die Garantieleistung innerhalb von 14 Werktagen nach der Anfrage. Wir bieten keinen bezahlten oder kostenfreien Service für andere Firmen.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Produktname | | | | Die Garantiezeit für das Produkt beträgt zwei (2) Jahre. | Modellname | |
| Kaufdatum | Monat | Tag | Jahr | | Seriennummer | |
| Händler | | | | | Preis | |

## Kostenfreier Service

❖ Wenn Produkte für den täglichen Gebrauch zu kommerziellen Zwecken umsonst sind, wird kein Service/Garantie geleistet.

<table>
<tr><th colspan="3" rowspan="2">Schadensarten für Kunden</th><th colspan="2">Schadensersatzdetails</th></tr>
<tr><th>Innerhalb der Garantiezeit</th><th>Nach der Garantiezeit</th></tr>
<tr><td rowspan="9">Schäden bei der Leistung und den Funktionen- während des normalen Gebrauchs innerhalb der Garantiezeit für die Teile.</td><td colspan="2">Eine grundlegende Reparatur ist innerhalb von zehn (10) Tagen nach dem Kauf erforderlich.</td><td>Das Produkt durch ein neues ersetzen oder den Kaufpreis erstatten.</td><td rowspan="4">Nicht anwendbar</td></tr>
<tr><td colspan="2">Eine grundlegende Reparatur ist innerhalb von einem (1) Monat nach dem Kauf erforderlich.</td><td>Das Produkt durch ein neues ersetzen oder eine kostenfreie Reparatur anbieten.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Ein ersetztes Produkt ist fehlerhaft, braucht eine grundlegende Reparatur innerhalb eines (1) Monats nach dem Ersatz.</td><td rowspan="2">Den Kaufpreis erstatten.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Es ist kein Ersatz vorhanden.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Eine Reparatur ist möglich.</td><td>Schäden treten drei (3) Mal aufgrund der gleichen Defekte auf.</td><td rowspan="5">Das Produkt durch ein neues ersetzen oder den Kaufpreis erstatten.</td><td>Bezahlte Reparatur</td></tr>
<tr><td>Schäden treten fünf (5) Mal aufgrund unterschiedlicher Defekte auf.</td><td>Bezahlte Reparatur</td></tr>
<tr><td colspan="2">Das Produkt, für das der Kunde eine Reparatur nachgefragt hat, ist in der Reparaturfirma abhanden gekommen.</td><td rowspan="2">Den festgelegten, abgeschriebenen Preis des Produktes erstatten, nachdem 10% zu dem festgelegten angeschriebenen Preis hinzuaddiert wurden.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Die Reparatur ist nicht möglich, da keine Ersatzteile innerhalb des Zeitraums, in dem sie vorrätig sein sollten, vorhanden sind.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Eine Reparatur ist nicht möglich, obwohl Ersatzteile gelagert sind.</td><td>Den Kaufpreis nach der festgelegten Abschreibung erstatten.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Schäden aufgrund von Absicht oder mangelnder Wartung auf Kundenseite.</td><td colspan="2">Eine Reparatur ist nicht möglich.</td><td>Das Produkt ersetzen nachdem der Preis für die Reparatur bezahlt wurde.</td><td>Das Produkt unter Anwendung von festgelegter Abschreibung ersetzen nachdem der Preis für die Reparatur bezahlt wurde.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Reparaturen sind nicht möglich.</td><td>Bezahlte Reparatur</td><td>Bezahlte Reparatur</td></tr>
</table>

## Bezahlter Service

❖ Wenn Sie Service nach dem Kauf verlangen, und keine Fehler an dem Produkt festgestellt werden können, sind Sie für die Servicekosten verantwortlich. Bitte lesen Sie das Benutzerhandbuch, bevor Sie das Service Center kontaktieren.

### Fälle, wenn das Produkt keine Fehler aufweist

- Käufer fragen nach Kundenservice, bevor sie das Benutzerhandbuch vollständig verstanden haben.
- Probleme in der äußeren Umgebung, einschließlich Radiowellen und Kabelsignale.
- Fehler bei der ersten Installation des gelieferten Produkts.
- Behandlung der Filter und Entsorgung der mit dem Zubehör mitgelieferten Substanzen.
- Fehler, die durch die Produkte von anderen Firmen verursacht wurden (einschließlich Software).

### Schäden durch mangelnde Wartung von Seiten des Kunden

- Durch falschen Anschluss an ein nicht passendes Stromnetz verursachte Schäden..
- Durch Stoß oder Fall verursachte Schäden.
- Schäden aufgrund des Einsatzes von Verbrauchsgütern oder Zusatzgeräten, die von unserer Firma nicht spezifiziert wurden.
- Schäden durch Reparaturversuche von Personen, die nicht von unseren durch unsere Firma spezifizierten Partnerfirmen beauftragt wurden.
- Schäden durch Unkenntnis der im Benutzerhandbuch beschriebenen „Sicherheitsinformationen".

### Andere Fälle

- Schäden verursacht durch Naturkatastrophen (Blitz, Feuer und Wasserschäden)
- Die Lebensdauer von Verbrauchsgütern ist abgelaufen.

# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

## Généralités

1. Lisez soigneusement le mode d'emploi et conservez – le avec soin.
2. Cet appareil peut être utilisé par les enfants à partir de 8 ans et les personnes souffrant de déficience physique, sensorielle et mentale ou manquant d'expérience et de connaissance à conditions qu'elles soient sous surveillance ou aient reçu des consignes de sécurité relatives à l'utilisation de l'appareil et comprennent les risques impliqués.
3. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
4. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par les enfants sans surveillance.
5. S'il est endommagé, le cordon d'alimentation doit être remplacé par le fabricant, ses agents de réparation ou une personne qualifiée afin d'éviter tout risque d'accident.
6. Cet appareil est concu pour être utilisé domestiquement et dans les lieux similaires notamment: les cuisines du personnel dans les magasins, les bureaux et autres lieux de service; les fermes; par des clients dans des hôtels, des motels et autres types d'environnement résidentiel; en plus des environnements du type auberge, bistrot, café, etc.
7. Utilisez l'appareil uniquement suivant les instructions du mode d'emploi.
8. En cas de dommages causés par le non-respect des instructions de ce manuel, la garantie sera immédiatement annulée. Le fabricant/distributeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages entraînés par le non-respect des instructions d'utilisation données dans ce manuel.
9. Conservez l'appareil et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans.
10. Toujours débrancher le cordon d'alimentation: Avant de

ranger l’unité; Avant le démontage ou remontage des pièces; Avant toute opération de dépannage ou d’entretien; Après utilisation.

11. Confiez les reparations à un service technique qualifié.
12. Centre de services agréé: le service après-ventes du fabricant/ distributeur, à contacter pour tout besoin de réparation en toute sécurité. En cas de problème, veuillez faire parvenir l'appareil au centre de réparation.

**Électricité et chaleur**

1. Avant utilisation, assurez-vous que la tension de votre réseau électrique correspond à la tension indiquée sur l’appareil.
2. Branchez l’appareil sur une prise raccordée à la terre.
3. Inspectez le cordon d’alimentation régulièrement.
4. N’utilisez aucun appareil dont le cordon ou la fiche est endommagé, ou une fois qu’il a subit des disfonctionnements, une chute ou été endommagé d’une façon quelconque. Retournez l'appareil chez le constructeur ou le réparateur agréé le plus proche pour le faire examiner e réparer ou ajuster.
5. Lorsque vous débranchez la fiche, saisissez la fiche elle-même; ne tirez pas sur le cardon.
6. Veillez à ce que le cordon n’entre pas en contact avec une surface très chaude ou avec de la vapeur.
7. L’appareil ne doit pas être mis en marche au moyen d’une prise minuteur externe ou au moyen d’un système de télécommande séparé.
8. Si une rallonge est absolument nécessaire, un cordon 10 ampères doit être utilisé. Des cordons d’un ampérage inférieur peuvent surchauffer. Une attention particulière doit être prise pour que le cordon soit placé afin qu’il ne puisse être tiré ou accroché.
9. Pour éviter un court circuit, n’utilisez pas un autre appareil de haut voltage sur le même circuit.

10. Pour vous protéger des électrocutions. N’immergez pas le cordon, les fiches ou le boîtier dans l’eau ou tout autre liquide.
11. Ne rattrapez pas l’appareil s’il tombe dans l’eau. Débranchez la fiche, éteignez l’appareil et cessez de l’utiliser.
12. N’utilisez pas l’appareil à proximité directe de sources de chaleur telles qu’une cuisinière ou un four.

**Utilisation**

1. L’utilisation d’accessoires non recommandés pas le constructeur de l’équipement peut provoquer des blessures.
2. Utilisez l'appareil en intérieur dans une pièce sèche et éloigné des sources d'eau.
3. N'immergez pas l'appareil ou la fiche de courant dans l'eau ou un autre liquide. Sous risque d'électrocution fatale!
4. Pour limiter les risques d’électrocution n’utilisez pas cet appareil à l’extérieur ou sur une surface mouillée.
5. Les enfants ne sont pas à même de reconnaître les risques résultants d'une mauvaise utilisation des équipements électriques. Ils ne doivent donc jamais utiliser les équipements électroménagers sans surveillance.
6. Une surveillance accrue est nécessaire pour tous les appareils utilisés par ou près d’enfants.
7. Ne laissez jamais l'appareil sans surveillance lorsqu'il est en marche.
8. Ne placez aucun objet dans les orifices. Ne l’utilisez pas si un orifice est obstrué et n'entravez pas la circulation de l’air. Veillez à ce que tous les orifices soient dénués de poussière, de fragments de tissu, de cheveux et de tout élément pouvant diminuer la circulation de l’air.

9. N’aspirez pas des objets durs ou tranchants tels que des éclats de verre, des vis ou des pièces de monnaie, etc.
10. N’aspirez pas de charbon chaud, de cigarettes, d’allumettes ou tout autre objet fumant ou brûlant.
11. Ne pas utiliser cet appareil si aucun sac à poussière ni filtre n’y est installé.
12. Faites très attention lors de l’utilisation de l’aspirateur dans des escaliers.
13. N’aspirez pas de matériaux inflammables ou combustibles (essence à briquet, carburant, etc.) et n’utilisez pas non plus l’aspirateur en présence de liquides ou de vapeurs explosives.
14. N’aspirez pas de matériaux toxique (agent chloré de blanchiment, ammoniac, nettoyant pour canalisations, etc).
15. N’utilisez pas l'aspirateur dans un espace confiné chargé d'émanations de peinture à l'huile, de diluant pour peinture, de traitement anti-mites, de poussière inflammable, ou d'autres vapeurs explosives ou toxiques.
16. Maintenez votre zone de travail parfaitement sèche.
17. N’utilisez pas l’aspirateur pour nettoyer vos animaux de compagnie ou tout autre animal.
18. Si, pendant l’utilisation de l’aspirateur, vous entendez un son de grincement ou que l’aspiration semble faiblir, arrêtez la machine immédiatement, nettoyez les filtres.
19. **AVERTISSEMENT:** Tenez la prise lorsque vous enroulez le cordon secteur. Veillez à ne pas vous faire fouetter par la prise lors de l’enroulement du cordon secteur.
20. Conseil: réduisez la puissance d'aspiration pour pouvoir déplacer la brosse plus aisément sur le sol. Réglez la puissance d'aspiration sur minimum pour nettoyer les meubles, sur moyen pour les tapis et maximum pour les sols en dur.

**UTILISATION ET FONCTION**

**Assemblage de l’aspirateur**

**Note:**

Débranchez toujours la fiche de la prise murale avant de monter ou démonter des accessoires.

1. Pour fixer le tuyau flexible au corps de l’aspirateur, placez le tuyau flexible dans le conduit d'entré d’air, poussez jusqu’à entendre un “clic” qui vous assure qu’il est bien fixé.

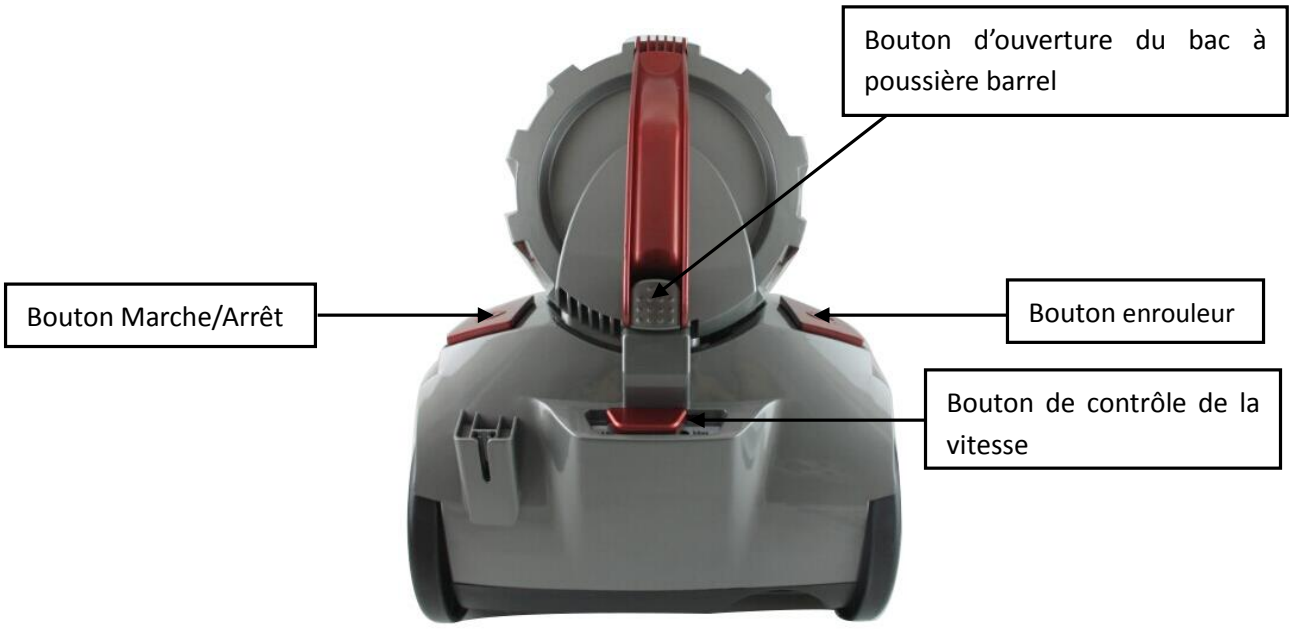
2. Fixation du tube courbé/de la rallonge du flexible. Poussez le tube vers l’intérieur du tube courbé/de la rallonge du flexible.
3. Fixation de la brosse pour le sol sur le tube. Poussez le tube vers l'intérieur de la brosse pour le sol. Réglez le tube à la longueur désirée.

**INTRODUCTION AUX FONCTIONS DES BOUTONS**

**Note:**

Une fois tous les éléments en place, déroulez une longueur suffisante de cordon d'alimentation et branchez la fiche dans la prise murale. Une marque jaune sur le cordon secteur vous indique lalongueur idéale du cordon. Ne déroulez pas le cordon secteurau delà de la marque rouge.

1. Branchez la fiche dans la prise murale.
2. Appuyez sur le bouton on/off situé sur le dessus de l'appareil pour mettre l'aspirateur en marche.
3. Pour enrouler le cordon secteur, appuyez avec une main sur le bouton d’enroulage et guidez le cordon avec l'autre main pour éviter tout effet de fouet pouvant causer des dégâts ou des blessures.



**NETTOYER LE BAC A POUSSIERE**

1. Appuyez sur le bouton situé sur le bras de la coupelle à poussière.
2. Soulevez le bac à poussière.
3. Appuyez sur le bouton situé sur l'extrêmité inférieure du bac à poussière pour ouvrir le couvercle du bac à poussière.

**1** **2** **3**

**Retirer et nettoyer le filtre pré-moteur, le filtre HEPA centré et le filtre de sortie d'air**

**Avertissement :**

**Toujours débrancher l'appareil de la prise électrique avant d'extraire le bac à poussière.**

a. Filtre pré-moteur

1. Appuyez sur le bouton situé sur le bras de la coupelle à poussière.
2. Soulevez le bac à poussière.
3. Enlevez le filtre pré-moteur pour le nettoyer et le changer.

b. Double filtre

1. Appuyez sur le bouton situé sur le bras de la coupelle à poussière.
2. Soulevez le bac à poussière.
3. Séparez le double filtre et le collecteur de poussière en respectant le sens indiqué par la flèche située sur le collecteur de poussière.
4. Utilisez une brosse douce pour nettoyer le double filtre puis rincez à l'eau claire. Séchez avant de réinstaller.

**Remarque: veillez à retirer le filtre pré-moteur avant de rincer le double filtre.**

**Conseils : détacher la partie supérieure du réservoir**

1. Repérez les icônes de verrou situées sur le côté du réservoir. La flèche est pointée vers l'icône de verrou fermé.
2. Faites pivoter la partie supérieure dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, jusqu'à ce que la flèche indique l'icône de verrou ouvert. Soulevez pour ouvrir.

c. Filtre de sortie d'air

1. Retirez le filtre de sortie d'air pour le nettoyer et le changer.

**Veuillez noter:**

Avec le temps, le matériau du filtre de l'aspirateur devient poussiéreux. Ceci est normal et n'affecte en rien les performances du filtre. Si le filtre éponge est tellement poussiéreux qu'il ne permet pas d'obtenir 100% d'aspiration, nous vous suggérons alors d'enlever le filtre afin de le rincer sous le robinet avant de le laisser sécher à l'air libre pendant 24 heures (éloigné du feu et d'objets chaud) avant de le remonter dans l'aspirateur. Il convient de procéder à cette opération tous les six mois ou lorsque l'aspiration vous semble réduite de manière importante.

REMARQUE:

Le filtre de protection du moteur se situe sous le bac à poussière ; il doit être retiré et rincé deux fois par an ou s'il semble visiblement obstrué. En cas de dommages, ce dernier doit être remplacé.

Important:

Veuillez noter qu'un interrupteur de sécurité se trouve place à l'intérieur de l'aspirateur pour empêcher l'appareil de fonctionner avec un taux de vide important. Si le vide est trop important,l'interrupteur de sécurité sera activé. Dans ce cas, le taux de vide est diminué et empêche le moteur de casser.

**Note:**

L'orifice d'aspiration doit être ouvert et ne doit être obstrué à aucun moment. Sinon, le moteur peut surchauffer et risque d'être endommagé.

**Important:**

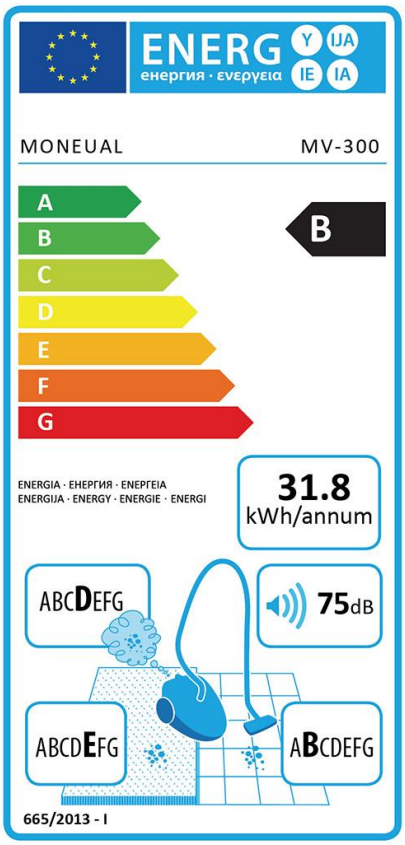
Il convient d'inspecter régulièrement les filtres à la recherche de dégâts, de préférence aprèschaque utilisation. En cas de dégâts, les filtres doivent être immédiatement remplacés. Débranchez toujours l'aspirateur de la prise murale lors de l'inspection des filtres.

**Rangement:**
Cet aspirateur peut être placé dans la position ci-dessous pour économiser l'espace.

**CARACTERISTIQUES TECHNIQUES**
Tension de service: 220-240V~ 50/60Hz
Puissance: 900W

**APPAREIL RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT**

Vous pouvez aider à protéger l'environnement!
Veuillez vous rappeler de respecter les régulations locales: disposez des appareils électriques qui ne fonctionnent plus dans un centre de tri approprié.



# Garantie produit

Le service de garantie que nous apportons aux consommateurs est basé sur les règles d'indemnisation du client. Si vous faites un recours en garantie, c'est MONEUAL qui assurera ce service. La société indiquera au client s'il sera indemnisé et les détails de cette indemnisation dans les sept (7) jours ouvrables après la date de la demande du client et lui proposera une indemnisation dans les quatorze (14) jours ouvrables suivant la date de notification. Nous ne proposons pas de service payant ou gratuit pour les importations parallèles.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Nom du produit | | | | |
| Date d'achat | Mois | Date | Année | |
| Revendeur | | | | |

La période de garantie du produit est de deux (2) ans et.

| | |
|---|---|
| Nom du modèle | |
| Numéro de série | |
| Prix | |

## Service gratuit

❖ Si des produits destinés à des utilisateurs privés sont utilisés à des fins commerciales, il est possible qu'un service gratuit ne soit pas proposé.

| Type de dommages subis par des clients | | | Détails de l'indemnisation | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Pendant la période de garantie | Après la période de garantie |
| Dysfonctionnements au niveau performance et fonctions lors d'une utilisation normale pendant la durée de détention de pièces. | Une réparation essentielleest requise dans les dix (10) jours suivant l'achat. | | Remplacer le produit par un neuf ou rembourser le produit au prix d'achat. | Non applicable |
| | Une réparation essentielle est requisedans une période d'un (1) mois suivant l'achat. | | Remplacer le produit par un neuf ou proposer un service gratuit. | |
| | Un produit remplacé est défectueux et nécessite une réparation substantielle dans une période d'un (1) mois suivant son remplacement. | | Rembourser le produit au prix d'achat. | |
| | Aucun remplacement n'est possible. | | | |
| | Réparation possible. | Des dysfonctionnements se produisent trois (3) fois suite aux mêmes défauts. | Remplacer le produit par un neuf ou rembourser le produit au prix d'achat. | Réparation payée |
| | | Des dysfonctionnements se produisent cinq (5) fois suite à des défauts différents. | | Réparation payée |
| | Le réparateur a perdu le produit pour lequel une réparation a été demandée par le client. | | | Rembourser le produit au prix déprécié fixe après avoir ajouté 10 % du prix déprécié fixe. |
| | La réparation n'est PAS possible parce qu'il n'y a pas de pièces en stock durantla période pendant laquelle les pièces concernées devraient être stockées. | | | |
| | La réparation n'est PAS possible bien que des pièces soient en stock pour la réparation. | | | Rembourser le produit après dépréciation fixe. |
| Dysfonctionnements intentionnels ou dus à une négligence des clients. | La réparation n'est PAS possible. | | Remplacer le produit après avoir payé le montant correspondant aux frais de réparation payés. | Remplacer le produit après avoir payé le montant correspondant aux frais de réparation payés. |
| | Des réparations sont possibles. | | Réparation payée | Réparation payée |

## Service payé

❖ Si vous faites appel au SAV et que le produit ne s'avère pas défectueux, vous aurez à régler les frais de SAV. Veuillez lire le manuel d'utilisation avant de contacter le SAV.

### Dysfonctionnements dus à la négligence du client

- Dysfonctionnements dus à des capacités électriques incorrectes.
- Dysfonctionnements dus à un choc extérieur ou une chute.
- Dysfonctionnements dus à l'utilisation de consommables ou de dispositifs optionnels non spécifiés par notre société.
- Dysfonctionnements dus à une réparation par une personne ne faisant pas partie des sociétés partenaires définies par notre société.
- Dysfonctionnements dus à l'ignorance des "consignes de sécurité" exposées dans le manuel d'utilisation.

### Cas où le produit n'est pas défectueux

- Des utilisateurs demandent un SAV avant d'avoir bien compris le manuel d'utilisation.
- Problèmes d'environnement extérieur, y compris propagation d'ondes radio et de signaux câblés.
- Erreurs à l'installation initiale du produit fourni.
- Traitement de filtration et d'élimination de corps étrangers provenant d'accessoires.
- Dysfonctionnements dus à d'autres produits de la société (y compris logiciels).

### Autres cas

- Dysfonctionnements dus à des catastrophes naturelles (foudre, incendie, dégâts dus au sel ou à l'eau)
- La date de péremption des consommables a expiré.

**Customer Service**

**sav@moneual.fr**

Before you call for service, please be ready to provide the following information:

- Model name
- A description of your problem
- Phone no. & address

MONEUAL®

**www.moneual.eu**